

Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB)

Stand 19.06.2018

§ 1 Geltungsbereich.....	2
§ 2 Vertragsschluss	2
§ 3 Widerrufsrecht.....	3
§ 4 Verfügbarkeit der Ware	5
§ 5 Lieferbedingungen	5
§ 6 Preise, Mindestbestellwert, Kosten	6
§ 7 Zahlungsbedingungen	7
§ 8 Einfacher Eigentumsvorbehalt	8
§ 9 Erweiterter Eigentumsvorbehalt für Unternehmer	9
§ 10 Gewährleistung.....	9
§ 11 Haftung	9
§ 12 Datenschutz	10
§ 13 Entsorgung und Umwelt.....	11
§ 14 Bonuspunkte für Kundenrezensionen	12
§ 15 Sonstiges.....	13
§ 16 Anschrift/ Impressum	13
§ 17 Online Streitbeilegung	14

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung ausschließliche Anwendung für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Gourmondo Food GmbH, Marcel-Breuer-Straße 15, 80807 München (nachfolgend „Gourmondo“) und dem Kunden bei Bestellungen von Waren im Online-Shop.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Die Präsentation der Waren auf www.gourmondo.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot von Gourmondo auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Erst die Bestellung einer Ware durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden an Gourmondo zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot für alle in seinem Warenkorb befindlichen Artikel ab, indem er im Bestellprozess auf der Seite „Prüfen und Bestellen“ auf den Button „Jetzt kaufen“ klickt. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail, in der die Einzelheiten der Bestellung aufgeführt sind (Eingangsbestätigung). Mit dieser Eingangsbestätigung ist noch kein Kaufvertrag zustande gekommen.

Die Bestellung gilt erst als von uns angenommen, sobald wir dem Kunden per E-Mail eine Versandbestätigung schicken (innerhalb von 3 Werktagen bei versandfertigen Produkten, spätestens nach 5 Tagen) oder durch die Lieferung der Ware im benannten Zeitraum.

Es werden nur Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen akzeptiert. Dies gilt auch für den Fall, dass durch die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Kunden die für den Haushalt übliche Menge überschritten wird, auch wenn die einzelnen Bestellungen für sich nur eine haushaltsübliche Menge des Produkts enthalten.

3. Gourmondo will Vertragsbeziehungen nur mit volljährigen Personen eingehen.

§ 3 Widerrufsrecht

„Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gourmondo Food GmbH, Marcel-Breuer-Straße 15, 80807 München, E-Mail: widerruf@gourmondo.de, Fax: +4951196159137, Telefon: +4951196159138) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.gourmondo.de im Bereich „Kundenservice“ elektronisch übermitteln (bitte wählen Sie die Kontaktart „Ich habe eine Frage zum Widerruf“ aus dem Drop-Down Menü aus). Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Gourmondo Food GmbH, Hägenstrasse 1, 30559 Hannover zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir senden Ihnen aber

gerne unseren kostenlosen Rücksendeschein zu. Diesen können Sie auch unter info@gourmondo.de anfordern. Bei Verwendung unseres kostenlosen Rücksendescheins ist die Rücksendung der Ware für Sie kostenfrei und wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung"

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Gourmondo Logistikzentrum E-Mail: widerruf@gourmondo.de
Hägenstrasse 1 Fax: +4951196159137
30559 Hannover

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)

- Bestellt am (*) _____, erhalten am(*): _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher (s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____

(*) *Unzutreffendes bitte streichen*

Ende Muster-Widerrufsformular

Ausschluss des Widerrufs:

Das vorstehende Widerrufsrecht besteht nur, wenn Sie den Fernabsatzvertrag als Verbraucher abgeschlossen haben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Auch bei Verbrauchern besteht das Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

§ 4 Verfügbarkeit der Ware

1. Gourmondo ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Gourmondo von seinen Zulieferern nicht richtig und/oder nicht rechtzeitig beliefert wird. Ein Recht zum Rücktritt besteht jedoch dann nicht, wenn Gourmondo die Nichtverfügbarkeit der Ware zu vertreten hat. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert. Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich zurückerstattet.

§ 5 Lieferbedingungen

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
2. Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Deutschland, Österreich, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Dänemark, Schweden und das Vereinigte Königreich.

(Tief-)Kühlpflichtige Frischeprodukte werden ausschließlich nach Deutschland geliefert, da nur so die Einhaltung der Kühlkette möglich ist. Bei kühlpflichtigen Frischeprodukten empfiehlt Gourmondo dem Kunden, die Versandart „UPS Expresspaket“ auszuwählen. Weitere Informationen zu (tief-)kühlpflichtigen Frischeprodukten können Sie dem Frische-Versprechen und den Informationen zu Versandgebühren und Zuschlägen entnehmen.

3. Lieferungen nach Deutschland erfolgen mit der Versandart „DHL Standardpaket“ oder „UPS Expresspaket“. Lieferungen in andere Länder außer Deutschland werden ausschließlich mit der Versandart „DHL Europaket“ versendet. Weitere Informationen zu den einzelnen Versandarten können Sie der Seite „[Versandkosten Info - Versand und Verfügbarkeiten](#)“ entnehmen.
4. Gourmondo bietet keine Teillieferungen an. Gourmondo behält sich jedoch vor, Ihre Lieferung aus logistischen Gründen auf mehrere Pakete aufzuteilen. In diesem Fall haben Sie lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wäre.
5. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Der Kunde stellt Gourmondo von Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung dieser Verpflichtung erwachsen.
6. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist Gourmondo berechtigt, den dadurch entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
7. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

§ 6 Preise, Mindestbestellwert, Kosten

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Es gibt keinen Mindestbestellwert pro Bestellung.
3. Es fallen folgende Versandkosten an:

Bei der Versandart „DHL Standardpaket“ fallen bis zu einem Warenwert von € 49,00 pro Bestellung Versandkosten in Höhe von € 5,90 an. Ab einem Warenwert von € 49,00 fallen keine Versandkosten an.

Bei der Versandart „UPS Expresspaket“ fallen pro Bestellung Versandkosten in Höhe von € 9,90 an.

Bei einer Lieferung nach Dänemark, Schweden und Großbritannien mittels der Versandart „DHL Europaket“ fallen bis zu einem Warenwert von € 150,- pro Bestellung Versandkosten in Höhe von € 35,- an. Ab einem Warenwert von € 150,- fallen Versandkosten von € 30,- an.

Bei einer Lieferung in andere Länder in Europa mittels der Versandart „DHL Europaket“ fallen bis zu einem Warenwert von € 150,- pro Bestellung

Versandkosten in Höhe von € 15,- an. Ab einem Warenwert von € 150,- fallen Versandkosten von € 10,- an.

4. Weitere Informationen zu den einzelnen Versandarten können Sie der Seite „Versandkosten Info - Versand und Verfügbarkeiten“ entnehmen.
5. Bei der Bestellung von Frische- oder Tiefkühlprodukten fallen zusätzlich Kosten für die (Tief-)Kühlverpackung von € 3,- pro Bestellung an, unabhängig davon, wie viele Kühlverpackungen letztlich für den Versand benötigt werden. Weitere Informationen zu Kühlverpackungen können Sie dem Frische-Versprechen und den Informationen zu Versandgebühren und Zuschlägen entnehmen.
6. Bei einer Lieferung in andere Länder als Deutschland können zusätzliche Steuern, Zölle und/oder Kosten anfallen, die nicht in den angegebenen Preisen berücksichtigt sind. Diese hat der Kunde zu tragen. Sollte bei Lieferungen in andere Länder als Deutschland die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer nicht anfallen, werden die durch Abzug der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer ermittelten Nettopreise (im Folgenden „Nettopreise“) zzgl. der jeweils anfallenden ausländischen Mehrwertsteuer berechnet. Kommt es zu einem Wechsel der Steuerschuldnerschaft, werden lediglich die Nettopreise berechnet. Der Kunde hat dann die anfallende Mehrwertsteuer an das zuständige Finanzamt zu entrichten. Beim Versand in nicht-EU-Länder können ggf. Zollgebühren anfallen, die im Rechnungsbetrag nicht enthalten sind. Diese sind vom Kunden zu tragen und werden dem Kunden in der Regel direkt vom Zoll berechnet.
7. Im Falle eines Widerrufs des Vertrages gemäß § 3 der AGB ist der Kunde verpflichtet, die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

§ 7 Zahlungsbedingungen

1. Der Kaufpreis wird mit Zustandekommen des Kaufvertrages zur Zahlung fällig.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit, über **Paypal**, **Amazon Pay**, oder in Zusammenarbeit mit unseren Payment Service Providern Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden und Adyen Berlin, Hackescher Markt 4, 10178 Berlin, Deutschland per **Vorkasse** (Adyen), **Bankeinzug** (Adyen), **Klarna Sofortüberweisung** (Klarna via Adyen), **Kreditkarte** (Adyen; zugelassene Karten: EuroCard/MasterCard, Visa,

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX

AmericanExpress) oder auf **Rechnung** (Klarna via Adyen) zu bezahlen. Die Zahlung an Adyen bzw. Klarna via Adyen erfolgt nicht direkt auf das Gourmondo Konto bei der Hypovereinsbank Deutschland, sondern auf das Adyen Konto (bitte beachten Sie: dieses hat eine niederländische IBAN).

Gourmondo behält sich das Recht vor, dem Kunden eine dieser Zahlungsarten verbindlich vorzugeben, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Weitere Informationen zu den einzelnen Zahlungsarten können Sie der Seite „Zahlung und Sicherheit“ entnehmen.

2.1 Bei Zahlung auf Rechnung mit Klarna:

Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna via Adyen zu erfolgen hat. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier.

Mit Klarna steht Ihnen in diesem Shop ein besonders sicherer Partner zur Zahlungsabwicklung zur Seite. Das Einkaufen mit Klarna ist nicht nur sicher, sondern auch einfach – eine zusätzliche Anmeldung ist nicht erforderlich.

Der Rechnungsbetrag ist an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung an unseren externen Partner Klarna via Adyen fällig (bitte beachten Sie: das Adyen Konto hat eine niederländische IBAN). Die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung" besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Klarna voraus.

Datenschutzhinweis:

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

3. Die Möglichkeit des Skontoabzugs besteht nicht.
4. Für den Fall der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift ermächtigt der Kunde hiermit unwiderruflich seine Bank, Gourmondo seinen Namen und seine aktuelle Anschrift mitzuteilen. Mögliche Rücklastschriftgebühren, die aus vom Kunden zu vertretenden Gründen Gourmondo in Rechnung gestellt wurden, kann Gourmondo vom Kunden einfordern.

§ 8 Einfacher Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von Gourmondo.

§ 9 Erweiterter Eigentumsvorbehalt für Unternehmer

Ist der Kunde Unternehmer, d.h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, ist der Kunde zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle tritt der Kunde jedoch in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich MwSt.) der Forderung von Gourmondo bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer eventuellen Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an Gourmondo ab. Unbesehen der Befugnis von Gourmondo, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt der Kunde auch nach Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich Gourmondo, die Forderung nicht einzuziehen, solange und soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, kein Antrag auf Eröffnung des Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt. Ist aber dies der Fall, so kann Gourmondo verlangen, dass der Kunde Gourmondo die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt. Insoweit die oben genannten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigen, ist Gourmondo verpflichtet, die Sicherheiten nach Auswahl Gourmondos auf das Verlangen des Kunden freizugeben.

§ 10 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Haftung

1. Gourmondo haftet für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang.
2. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.
3. Unberührt bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus der etwaigen Übernahme einer Garantie.

4. Die gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen von Gourmondo haften nicht weitergehend als Gourmondo selbst.

Gourmondo Food GmbH ist nicht Hersteller der auf dieser Internetseite angebotenen Waren, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben. Die Produktverpackung und dazugehörigen Dokumente enthalten möglicherweise Angaben, die über die auf unserer Internetseite gemachten Angaben hinausgehen und/oder sich von ihnen unterscheiden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich nicht allein auf die Angaben zu verlassen, die auf unserer Internetseite angezeigt werden, sondern sich vor Gebrauch der Ware stets auch sorgfältig die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen durchzulesen, die mit der Ware geliefert werden. Bitte nehmen Sie nachfolgend auch unseren vollständigen Haftungsausschluss zur Kenntnis.

§ 12 Datenschutz

1. Sämtliche vom Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) wird Gourmondo ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts (insbesondere gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes) erheben, speichern, nutzen sowie falls nötig an Dritte weitergeben bzw. übermitteln. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung.
2. Die personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderungen des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden zunächst ausschließlich zur Abwicklung der zwischen Gourmondo und dem Kunden abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die vom Kunden angegebene Adresse. Hierfür werden die Daten, soweit nötig, auch an Logistikunternehmen (derzeit DHL und DPD) weitergegeben:
 - Zum Zweck der Paketankündigung geben wir Ihre E-Mail-Adresse an die DHL Vertriebs GmbH, Charles-de-Gaulle-Straße 20, D-52113 Bonn weiter.
 - Im Rahmen der Versandabwicklung übermitteln wir auf der Grundlage der Postdienstschutzverordnung (§5 PDSV) ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Emailadresse und/oder Mobiltelefonnummer für Avisierungsoptionen und Umverfügungen, sowie weitere, sendungsbezogene, Daten) an unseren Versandpartner DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

3. Eine über die vorstehend dargestellte Nutzung Ihrer Bestandsdaten hinausgehende Nutzung für Zwecke der Werbung (z. B. Newsletter), der

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX

Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Angebote von Gourmondo bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung der Bestellung zu erteilen. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann auf der Webseite von Gourmondo abgerufen sowie vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Log-In Bereich einsehen. Verantwortliche Stelle im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze ist die Gourmondo Food GmbH, Marcel-Breuer-Straße 15, 80807 München.

4. Wenn Sie sich für Klarnas Zahlungsdienstleistungen (Zahlung auf Rechnung) entscheiden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, dass wir die für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen Daten an Klarna übermitteln dürfen. In Deutschland können für die Identitäts- und Bonitätsprüfung die in Klarnas Datenschutzerklärung genannten Wirtschaftsauskunfteien eingesetzt werden. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna widerrufen.

§ 13 Entsorgung und Umwelt

1. Rücknahme von verbrauchten Akkus und Batterien

- Rücknahmepflicht als Händler:

Gourmondo ist als Händler gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien und Akkus, die bei Gourmondo gekauft wurden, unentgeltlich zurückzunehmen. Der Kunde wird gebeten, dieses Angebot anzunehmen und dabei zu helfen, die Umwelt sauber zu halten.

- Rückgabepflicht als Verbraucher:

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Seit 1998 verpflichtet die Batterieverordnung alle Bürgerinnen und Bürger, verbrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen. Falls der Kunde bei Gourmondo gekaufte Batterien und Akkus an Gourmondo zurücksenden möchte, ist darauf zu achten, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.

Batterien sind mit dem Zeichen „Nicht-in-den-Hausmüll“ und einem der folgenden chemischen Symbole versehen:

- Cd (= Batterie enthält mehr als 0,002 % Cadmium),
- Hg (= Batterie enthält mehr als 0,0005 % Quecksilber),
- Pb (= Batterie enthält mehr als 0,004 % Blei).

2. Alte Elektrogeräte gehören nicht in den Hausmüll

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX

- Seit dem 24.03.2006 dürfen alte Elektrogeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Die Regelung betrifft alle elektronischen und elektrischen Geräte, von der elektrischen Zahnbürste bis zum Heimsolarium, von der Waschmaschine bis zur Digitalkamera, egal wie alt. Auch Leuchtmittel, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen gehören dazu.
- Die Geräte werden kostenfrei von Städten und Gemeinden zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt an Sammelstellen, unter Umständen wird sogar eine Abholung angeboten. In der Regel werden schon bestehende Sammelsysteme (z. B. Wertstoffhöfe, Sperrmüllabholung) genutzt.

3. Rücknahme von Verpackungen

- Die Verpackungsverordnung verpflichtet Gourmondo, gebrauchte Verkaufsverpackungen unentgeltlich zurückzunehmen und verwerten zu lassen. Gourmondo hat die Vfw GmbH mit der Rücknahme umweltfreundlicher Verkaufsverpackungen beauftragt. Der Kunde kann die leeren Verpackungen unentgeltlich bei den Annahmestellen von der Vfw GmbH abgeben oder diese zum Altpapier oder zur Reststoffverwertung geben.
- Der Kunde kann unter der kostenlosen Service-Nummer 0800-8394357 eine Annahmestelle für Verpackungen in seiner Nähe erfragen oder eine Abholung vereinbaren.
- Isolierbehälter kann der Kunde im 3er-Set zurücksenden. Mehr Infos hierzu finden Sie unter dem Punkt „Was mache ich mit dem Verpackungsmaterial“ auf der Seite „Versandkosten Info - Versand und Verfügbarkeiten“.

§ 14 Bonuspunkte für Kundenrezensionen

1. Wir bieten kein Bonuspunkte-Programm für Kundenrezensionen mehr an, freuen uns aber natürlich, wenn Sie unsere Produkte bewerten. So unterstützen Sie nicht nur Gourmondo dabei, die Qualität von Sortiment und Service kontinuierlich zu verbessern, sondern helfen anderen Kunden, die richtige Entscheidung zu treffen.

Vier Tipps für eine hilfreiche Produkt-Rezension:

- Direkter Bezug auf das Produkt
- Vergleich mit ähnlichen Produkten
- Beschreibung und Herausstellen besonderer Eigenschaften und Fakten
- Verwendungszweck / Verwendungstipps

Bei Nichtbeachtung dieser Regeln behalten wir uns vor, die Rezension zu löschen.

Sollten Sie Anmerkungen oder Reklamationen zu Verpackung oder Versand der Ware haben, so richten Sie diese bitte an info@gourmondo.de.

§ 15 Sonstiges

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt auch, wenn aus einem anderen Land als Deutschland bestellt oder in ein anderes Land als Deutschland geliefert wird.
2. Ist der Kunde ein Kaufmann, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung München. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von Gourmondo in München.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

§ 16 Anschrift/ Impressum

Kundenservice:

info@gourmondo.de

Telefon.: 0511-961 591 38

(Mo.-Fr. 9:00 – 18:00 Uhr)

Versand und Rücksendung:

Gourmondo Logistikzentrum

Hägenstraße 1

30559 Hannover-Anderten

Geschäftsanschrift und Verwaltung:

Gourmondo Food GmbH

Marcel-Breuer-Straße 15

80807 München

Geschäftsführer: Andreas Prüfer, Pascal Zier

Sitz Hannover

Registergericht: Hannover

Registernummer: HRB 208953

USt.-Ident-Nr.: DE284729872

Steuernummer: 25/200/28437

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 5 TMG: Pascal Zier

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt.-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX

§ 17 Online Streitbeilegung

Die EU hat ein Online Portal eingerichtet, um unzufriedenen Kunden zu helfen. Bei Beschwerden über Waren oder Dienstleistungen, die Sie bei uns über das Internet gekauft haben, können Sie unter folgender Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine neutrale Streitbeilegungsstelle finden, um zu einer außergerichtlichen Lösung zu gelangen. Bitte beachten Sie, für einige Branchen und in einigen Ländern gibt es derzeit (Stand 01.02.2017) keine Streitbeilegungsstellen. Deshalb können Sie als Verbraucher dieses Portal möglicherweise nicht zur Beilegung von Streitigkeiten mit uns in diesen Ländern nutzen. Weitere Informationen finden Sie im Online Portal der EU. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet. Dennoch sind wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle grundsätzlich bereit. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an info@delti.com.

Geschäftsanschrift & Verwaltung:
Gourmondo Food GmbH
Marcel-Breuer-Straße 15
80807 München
info@gourmondo.de
www.gourmondo.de

Versandzentrum:
Gourmondo Logistikzentrum
Hägenstr. 1
30559 Hannover
Germany
Tel.: +49 511 961 591 38

Registergericht:
Hannover HRB 208953
Geschäftsführer:
Andreas Prüfer, Pascal Zier
USt-ID-Nr.: DE284729872
Steuernummer: 143/142/11481

Bankverbindung:
Hypovereinsbank München
BLZ: 70020270
Kto: 3626330
IBAN: DE97 7002 0270 0036 2633 0
SWIFT Code: HYVEDEMMXXX