

## Standardversand & Lieferzeit

Bestellungen mit Standard-Versand werden umgehend bearbeitet und versandt. Dabei kann kein Wunschliefetermin angegeben werden. Bei Ihrer Bestellung mit Standard-Versand wird der voraussichtliche Liefertermin im Warenkorb, bei Bestellabschluss und in unserer Bestellbestätigung mitgeteilt.

Bestellungen, die Sie **Montag bis Freitag bis 16 Uhr** und **Samstag bis 15 Uhr** aufgeben, verschicken wir noch am gleichen Tag, wenn alle Artikel verfügbar sind. Bestellungen werktags nach 16 Uhr werden am Folgetag versandt; am Wochenende bestellte Artikel am Montag. Sollten frische Artikel, d.h. Artikel, die der Kühlung bedürfen, in Ihrer Bestellung sein, versenden wir Ihre Bestellung erst am Montag, d.h. sie müsste am Dienstag bei Ihnen sein.

Laut unserem Logistikpartner DHL kommen erfahrungsgemäß 9 von 10 Aussendungen nach rechtzeitiger Abholung vom Versender am nächsten Tag beim Kunden an. Feiertage wirken sich dabei aus wie ein Sonntag.

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Zustellung nicht unter der angegebenen Lieferadresse anzutreffen sein, so wird ggf. der Paketzusteller die Sendung bei Ihrem Nachbarn abgeben oder eine Benachrichtigungskarte für die Abholung des Paketes auf dem Postamt hinterlassen. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von 7 Tagen die Sendung bei Ihrer zuständigen Postfiliale abzuholen. Hierfür benötigen Sie die Paketnummer sowie Ihren Ausweis.

Eine Bestellung, die mehrere Artikel beinhaltet, versenden wir ggf. in mehreren Paketeinheiten. Aufgrund der logistischen Abläufe der DHL kann es vorkommen, dass alle Paketeinheiten nicht zusammen ausgeliefert werden. Sie sollten spätestens am darauf folgenden Werktag zugestellt werden (ausgenommen beim Expressversand).

Sobald Ihre Bestellung unser Lager verlassen hat, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail mit der Paketnummer, die Sie auf der DHL-Internetseite eingeben und damit das Paket verfolgen können. Davon ausgenommen sind leider Sendungen ins Ausland.