

Versand von gekühlten Artikeln

Vor allem bei Frische-Artikeln kommt es auf eine schnelle und professionelle Lieferung an. Deshalb tun wir alles, um Frischeartikel schnell an ihren Bestimmungsort zu bringen. Die Frischeartikel befinden sich während des gesamten Transports in einem Thermo-Inlay. Das ist eine mit Aluminium beschichtete Luftpolsterfolie, die eine spezielle Kühlpaste enthält. So bleiben Artikel bis zu 36 Stunden kühl und frisch.

Wenn Sie die Option Expressversand wählen, kommt Ihre Bestellung garantiert am nächsten Tag bzw. zu Ihrem Wunschtermin an. **Bei Standardversand bleibt ein Restrisiko**, dass die Lieferung erst nach Ablauf von 36 Stunden bei Ihnen eintrifft. Deshalb empfehlen wir unseren Kunden, vor allem in der **warmen Jahreszeit, kühlpflichtige Waren per Express zu bestellen** und sicherzustellen, dass die Lieferung entgegengenommen wird.

Die Temperatur von kühlpflichtigen Artikel muss unter der gesetzlich vorgeschrieben Höchsttemperatur liegen, diese ist bei Käse 10°C, bei Milchprodukten 8°C und bei sonstigen von uns geführten kühlpflichtigen Produkten 7°C. Sollte die Temperatur Ihrer Sendung darüber liegen, sind die betroffenen Artikel nicht für den Verzehr geeignet. Lesen Sie hierzu auch unsere Frischgewähleistung unter dem Hilfe-Menü-Punkt „Über uns“.

Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Lagerhaltung bei Zahlung per Vorkasse keine kühlpflichtigen Artikel reservieren können, bis Ihre Zahlung eingegangen ist. Gegebenenfalls ist ein kühlpflichtiges Produkt bei Versand Ihrer Bestellung also nicht mehr verfügbar und wird nicht mitgesendet. Den dadurch eventuell entstehenden Restbetrag überweisen wir Ihnen selbstverständlich zurück.